



**ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ
ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ
SUSTAINABILITY POLICIES
TUI BLUE LINDOS BAY**

Ελληνικά | English

2026

Περιεχόμενα

Contents

Πολιτική Αειφορίας	3
Sustainability Policy	
Κοινωνική Πολιτική	4
Social & Community Policy	
Πολιτική Προστασίας Παιδιού	5
Child Protection Policy	
Πολιτική Ανθρώπινων Δικαιωμάτων και Εργαζομένων	6
Labor & Human Rights Policy	
Πολιτική Ποιότητας	7
Quality Policy	
Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας	8
Health & Safety Policy	
Πολιτική Βιώσιμων Προμηθειών	9
Sustainable Procurement Policy	

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΕΙΦΟΡΙΑΣ

Στο Lindos Bay Hotel, αναγνωρίζουμε ότι το φυσικό περιβάλλον της Λίνδου και της Ρόδου αποτελεί τον πολυτιμότερο πόρο μας. Η φιλοσοφία μας είναι η ενσωμάτωση της περιβαλλοντικής προστασίας σε κάθε πτυχή της λειτουργίας μας, επιδιώκοντας την συμμόρφωση με το περιβαλλοντικό νομοθετικό πλαίσιο αλλά και τη συνεχή βελτίωση των περιβαλλοντικών μας επιδόσεων.

Δεσμευόμαστε στην ορθολογική διαχείριση της ενέργειας και των υδατικών πόρων, στην ορθή διαχείριση των παραγόμενων αποβλήτων, καθώς και στην ελαχιστοποίηση κάθε μορφής ρύπανσης ώστε να μειώσουμε τις εκπομπές αέριων ρύπων του θερμοκηπίου από την λειτουργία του ξενοδοχείου μας και να προστατεύσουμε την βιοποικιλότητα της περιοχής.

Επιδιώκουμε παράλληλα την ευαισθητοποίηση των επισκεπτών μας και την ευαισθητοποίηση και εκπαίδευση του προσωπικού μας, προκειμένου να υποστηρίζουμε την τοπική βιοποικιλότητα και να λειτουργούμε σε πλήρη αρμονία με το τοπικό οικοσύστημα.

Συνεργαζόμαστε επίσης με όλους τους ενδιαφερόμενους φορείς, επισκέπτες, υπαλλήλους, προμηθευτές, την τοπική κοινότητα, καθώς και παρόμοιες επιχειρήσεις, για μια πιο ολιστική προσέγγιση στην αντιμετώπιση των περιβαλλοντικών ανησυχιών.

SUSTAINABILITY POLICY

At Lindos Bay Hotel, we recognize that the natural environment of Lindos and Rhodes is our most valuable resource. Our philosophy is to integrate environmental protection into every aspect of our operations, striving to comply with environmental regulations and continuously improve our environmental performance.

We are committed to the rational management of energy and water resources, the proper management of waste generated, as well as the minimization of all forms of pollution in order to reduce greenhouse gas emissions from our hotel's operations and protect the region's biodiversity.

At the same time, we strive to raise awareness among our guests and to educate and train our staff in order to support local biodiversity and operate in complete harmony with the local ecosystem.

We also collaborate with all stakeholders—visitors, employees, suppliers, the local community, and similar businesses—to take a more holistic approach to addressing environmental concerns.



For Lindos Bay
Nikolaos J. Kapetanakis
June 2026

ΑΕΕΤΕ Ν. ΚΑΠΕΤΑΝΑΚΗΣ & ΥΙΟΙ
ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ LINDOS BAY
ΒΛΗΧΑ ΛΙΝΔΟΣ - ΤΗΛ.: 2244031501
Α.Φ.Μ.: 094063290 - Δ.Ο.Υ. ΡΟΔΟΥ 7542

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ

Η λειτουργία του Lindos Bay Hotel είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την τοπική κοινωνία. Πιστεύουμε ακράδαντα ότι η τουριστική ανάπτυξη πρέπει να είναι αμοιβαία επωφελής και να σέβεται την ταυτότητα του τόπου που μας φιλοξενεί.

Για αυτό και δεσμευόμαστε να είμαστε υπεύθυνο μέλος της τοπικής κοινότητας, στηρίζοντας την τοπική οικονομία αλλά και προβάλλοντας με σεβασμό την πολιτιστική κληρονομιά, τα έθιμα και την παράδοση της Ρόδου.

Στα πλαίσια των δεσμών μας με την κοινωνία, ενθαρρύνουμε την κοινωνική προσφορά και στεκόμαστε αρωγοί σε τοπικές πρωτοβουλίες και φορείς με στόχο την ευημερία, τη συνοχή και την αειφόρο ανάπτυξη της ευρύτερης περιοχής.

SOCIAL & COMMUNITY POLICY

The Lindos Bay Hotel's operations are inextricably linked to the local community. We firmly believe that tourism development must be mutually beneficial and respect the identity of the place that hosts us.

That is why we are committed to being a responsible member of the local community, supporting the local economy while respectfully promoting the cultural heritage, customs, and traditions of Rhodes.

As part of our ties to the community, we encourage social contribution and support local initiatives and organizations aimed at the well-being, cohesion, and sustainable development of the wider region.



For Lindos Bay
Nikolaos J. Kapetanakis
June 2026

ΑΓΕΕΤΕ Ν. ΚΑΠΕΤΑΝΑΚΗΣ & ΥΙΟΙ
ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ LINDOS BAY
ΒΛΗΧΑ ΛΙΝΔΟΣ - ΤΗΛ.: 2244031501
Α.Φ.Μ.: 094068290 - Δ.Ο.Υ. ΡΟΔΟΥ 7542

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΑΙΔΙΟΥ

Στο Lindos Bay Hotel αναγνωρίζουμε το θεμελιώδες δικαίωμα όλων των παιδιών για προστασία, ασφάλεια και ευημερία, και καταδικάζουμε απερίφραστα κάθε μορφή παιδικής κακοποίησης, εκμετάλλευσης ή παραμέλησης.

Παρόλο που το ξενοδοχείο μας απευθύνεται σε ενήλικες, δεσμευόμαστε να επιδεικνύουμε μηδενική ανοχή σε οποιαδήποτε συμπεριφορά ή δραστηριότητα τυχόν εντός των εγκαταστάσεών μας θέτει σε κίνδυνο τα δικαιώματα των ανηλίκων.

Υποστηρίζουμε ενεργά την ευαισθητοποίηση του προσωπικού μας για τον εντοπισμό ύποπτων περιστατικών παιδικής εκμετάλλευσης ή κακοποίησης και δεσμευόμαστε για την άμεση και απόλυτη συνεργασία με τις αρμόδιες αρχές και οργανισμούς για τη διασφάλιση της προστασίας των παιδιών.

Αν και εσείς υποψιάζεστε ότι ένα παιδί υφίσταται βλάβη ή εκμετάλλευση, ακολουθήστε αυτά τα βήματα:

- * **Άμεση Δράση:** Μην καθυστερείτε, επικοινωνήστε αμέσως με την **Άμεση Δράση (τηλέφωνο: 100)** ή τον **Ενιαίο Ευρωπαϊκό Αριθμό Έκτακτης Ανάγκης (112)**.
- * Μπορείτε εξίσου να επικοινωνήσετε και με την **Εθνική Γραμμή για τα Παιδιά (Χαμόγελο του παιδιού) στο τηλέφωνο 1056**.
- * **Αναφορά στη Διοίκηση:** Ενημερώστε τον Διευθυντή του ξενοδοχείου για τις ανησυχίες σας. Δώστε όσες περισσότερες λεπτομέρειες μπορείτε (τι είδατε, πότε και πού συνέβη) χωρίς να έρθετε σε αντιπαράθεση με το παιδί ή τον ύποπτο δράστη. Η αναφορά σας θα καταγραφεί εμπιστευτικά, με σεβασμό στην ιδιωτικότητα και την ασφάλεια όλων των εμπλεκόμενων μερών. Θα διασφαλίσουμε ότι όλες οι απαραίτητες πληροφορίες θα προωθηθούν στις αρμόδιες αρχές.

CHILD PROTECTION POLICY

At Lindos Bay Hotel, we recognize the fundamental right of all children to protection, safety, and well-being, and we unequivocally condemn any form of child abuse, exploitation, or neglect.

Although our hotel caters to adults, we are committed to a zero-tolerance policy toward any behavior or activity within our facilities that jeopardizes the rights of minors.

We actively promote awareness among our staff to identify suspicious incidents of child exploitation or abuse, and we are committed to immediate and full cooperation with the relevant authorities and organizations to ensure the protection of children.

If you suspect that a child is being harmed or exploited, follow these steps:

- * **Immediate Action:** Don't delay—contact **Immediate Action (phone: 100)** or the **Single European Emergency Number (112)**.
- * You can also contact the **National Children's Helpline (The Smile of the Child) at 1056**.
- * **Reporting to Management:** Inform the hotel manager of your concerns. Provide as many details as possible (what you saw, when and where it happened) without confronting the child or the suspected perpetrator. Your report will be handled confidentially, with respect for the privacy and safety of all parties involved. We will ensure that all necessary information is forwarded to the appropriate authorities.



For Lindos Bay

Nikolaos J. Kapetanakis

June 2026

ΑΛΕΞΕΤΕ Ν. ΚΑΠΕΤΑΝΑΚΗΣ & ΥΙΟΙ
ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ LINDOS BAY
ΒΑΛΧΑΛΙΝΑCΣ - ΤΗΛ. 2244031501
Α.Φ.Μ.: 094068290 - Α.Ο.Υ. ΡΟΔΟΥ 7542

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ & ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Οι άνθρωποί μας αποτελούν την καρδιά του Lindos Bay Hotel και το κλειδί για την παροχή υψηλού επιπέδου φιλοξενίας.

Προστατεύουμε και σεβόμαστε τα ανθρώπινα δικαιώματα όλων των εργαζομένων και συνεργατών μας, ιδιαίτερα των ευάλωτων ομάδων.

Στα πλαίσια της δέσμευσής μας για την παροχή ενός ασφαλούς, δίκαιου και σίγουρου εργασιακού περιβάλλοντος:

- * Εφαρμόζουμε την εργατική νομοθεσία και σεβόμαστε την Ευρωπαϊκή Σύμβαση για τα Δικαιώματα του Ανθρώπου (ECHR)
- * Εφαρμόζουμε αυστηρά τις αρχές των ίσων ευκαιριών, της δικαιοσύνης και της συμπερίληψης, αποκλείοντας κάθε μορφή διάκρισης, κατάχρησης εξουσίας, παρενόχλησης ή άνισης μεταχείρισης.
- * Επενδύουμε στην επαγγελματική ανάπτυξη, την ανοιχτή επικοινωνία και την ισορροπία της επαγγελματικής και προσωπικής ζωής των εργαζομένων μας, προωθώντας μια κουλτούρα συνεργασίας και αξιοκρατίας.

LABOR & HUMAN RIGHTS POLICY

Our people are the heart of Lindos Bay Hotel and the key to providing a high standard of hospitality. We protect and respect the human rights of all our employees and partners, especially vulnerable groups.

As part of our commitment to providing a safe, fair, and secure work environment:

- * We comply with labor laws and respect the European Convention on Human Rights (ECHR)
- * We strictly adhere to the principles of equal opportunity, fairness, and inclusion, ruling out any form of discrimination, abuse of authority, harassment, or unequal treatment.
- * We invest in professional development, open communication, and work-life balance for our employees, fostering a culture of collaboration and meritocracy.



For Lindos Bay

Nikolaos J. Kapetanakis

June 2026

ΑΕΕΤΕ Ν. ΚΑΠΕΤΑΝΑΚΗΣ & ΥΙΟΙ
ΕΞΕΛΟΧΕΙΟ LINDOS BAY
ΒΑΛΙΑΛΙΝΔΟΣ - ΤΗΛ.: 2244031501
Α.Φ.Μ.: 094068290 - Δ.Ο.Υ. ΡΟΔΟΥ 7542

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Στο Lindos Bay Hotel, η ποιότητα δεν είναι απλώς ένας στόχος, αλλά ο τρόπος με τον οποίο αντιλαμβανόμαστε τη φιλοξενία. Η πολιτική μας εστιάζει στη συνεχή παρακολούθηση και αξιολόγηση των υπηρεσιών μας, στη σταθερότητα των διαδικασιών μας και στην άμεση ανταπόκριση στις ανάγκες της αγοράς

Για τον λόγο αυτό δεσμευόμαστε στην τήρηση διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας που περιλαμβάνουν:

- * Τακτική παρακολούθηση, συλλογή και αξιολόγηση των κριτικών των επισκεπτών μας από όλα τα κανάλια επικοινωνίας.
- * Στενή συνεργασία με ταξιδιωτικούς πράκτορες, ώστε να λαμβάνουμε ανατροφοδότηση σχετικά με το επίπεδο ικανοποίησης των πελατών τους.
- * Καθιέρωση κατάλληλων διαδικασιών για την αντιμετώπιση των παραπόνων των επισκεπτών, σε συνδυασμό με τη συνεχή εκπαίδευση του προσωπικού μας σχετικά με την αντιμετώπιση τέτοιων ζητημάτων.
- * Τακτική αναθεώρηση όλων των εσωτερικών διαδικασιών, καθώς και επικοινωνία των δεικτών απόδοσης ποιότητας σε όλο το προσωπικό μέσω κάθε πρόσφορου τρόπου επικοινωνίας.

Αν και ο Γενικός Διευθυντής έχει τη γενική, συνολική ευθύνη για τις παρεχόμενες υπηρεσίες, όλοι οι υπάλληλοι αναλαμβάνουν την ευθύνη της δικής τους εργασίας, συμβάλλοντας έτσι στην ενσωμάτωση μιας κουλτούρας ποιότητας στην καθημερινή λειτουργία ολόκληρου του ομίλου.

QUALITY POLICY

At Lindos Bay Hotel, quality is not merely a goal, but the very essence of our approach to hospitality. Our policy focuses on the continuous monitoring and evaluation of our services, the consistency of our procedures, and a prompt response to market needs

For this reason, we are committed to adhering to quality assurance procedures that include:

- * Regular monitoring, collection, and evaluation of guest feedback from all communication channels.
- * Close collaboration with travel agents to receive feedback on their customers' satisfaction levels.
- * Establishing appropriate procedures for handling guest complaints, combined with ongoing training of our staff on how to address such issues.
- * Regularly reviewing all internal procedures and communicating quality performance indicators to all staff through every appropriate means of communication.

Although the General Manager bears overall responsibility for the services provided, all employees take responsibility for their own work, thereby contributing to the integration of a culture of quality into the daily operations of the entire group.



For Lindos Bay

Nikolaos J. Kapetanakis

June 2026

ΑΓΕΕΤΕ Ν. ΚΑΠΕΤΑΝΑΚΗΣ & ΥΙΟΙ
ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ LINDOS BAY
ΒΛΗΧΑ ΛΙΝΔΟΣ - ΤΗΛ.: 2244031501
Α.Φ.Μ.: 094068290 - Δ.Ο.Υ. ΡΟΔΟΥ 7542

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Η προστασία της υγείας, της ασφάλειας και της σωματικής ακεραιότητας των επισκεπτών, των εργαζομένων, των προμηθευτών και όλων των συνεργατών μας αποτελεί την υψίστη και αδιαπραγμάτευτη προτεραιότητα του Lindos Bay Hotel.

Δεσμευόμαστε για την παροχή ενός απόλυτα ασφαλούς περιβάλλοντος διαμονής και εργασίας, μέσω:

- * της αυστηρής εφαρμογής και συμμόρφωσης με την ισχύουσα νομοθεσία και τις σχετικές απαιτήσεις υγείας και ασφάλειας στον τομέα της φιλοξενίας,
- * της απαιτούμενης συντήρησης του εξοπλισμού σύμφωνα με τα πρότυπα του κατασκευαστή και της συνεχούς εποπτείας των εγκαταστάσεών μας,
- * της παροχής κατάλληλου εργασιακού και προσωπικού προστατευτικού εξοπλισμού στους εργαζομένους, ανάλογα με τις αρμοδιότητές τους,
- * της εφαρμογής συγκεκριμένων διαδικασιών που σχετίζονται με την παραλαβή, αποθήκευση, συντήρηση, επεξεργασία και διάθεση τροφίμων, ποτών, χημικών και κάθε είδους πρώτων υλών ή άλλων ουσιών γενικά, που χρησιμοποιούνται και καταναλώνονται στο ξενοδοχείο μας.

Η διοίκηση μεριμνά για την πρόληψη των επαγγελματικών κινδύνων και των ατυχημάτων, καλλιεργώντας στο προσωπικό τη συνείδηση πρόληψης και ετοιμότητας για την αντιμετώπιση οποιασδήποτε έκτακτης ανάγκης.

HEALTH & SAFETY POLICY

Protecting the health, safety, and physical well-being of our guests, employees, suppliers, and all our partners is the highest and non-negotiable priority of Lindos Bay Hotel.

We are committed to providing a completely safe environment for both guests and employees through:

- * strict enforcement of and compliance with applicable laws and relevant health and safety requirements in the hospitality industry,
- * performing the necessary maintenance on equipment in accordance with the manufacturer's standards and continuously monitoring our facilities,
- * providing appropriate work and personal protective equipment to employees, depending on their duties,
- * implementing specific procedures related to the receipt, storage, maintenance, processing, and disposal of food, beverages, chemicals, and all types of raw materials or other substances in general, which are used and consumed at our hotel.

Management ensures the prevention of occupational hazards and accidents by fostering a culture of prevention and preparedness among staff to address any emergency.



For Lindos Bay

Nikolaos J. Kapetanakis

June 2026

ΑΕΕΤΕ Ν. ΚΑΠΕΤΑΝΑΚΗΣ & ΥΙΟΙ
ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ LINDOS BAY
ΒΛΗΧΑ ΛΙΝΔΟΣ - ΤΗΛ.: 2244031501
Α.Φ.Μ.: 094068290 - Α.Ο.Υ. ΡΟΔΟΥ 7542

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΒΙΩΣΙΜΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ**1. Σκοπός**

Η Πολιτική Βιώσιμων Αγορών καθορίζει το πλαίσιο μέσω του οποίου το ξενοδοχείο εξασφαλίζει ότι κάθε αγορά προϊόντων και υπηρεσιών πραγματοποιείται με υπευθυνότητα, σεβασμό προς το περιβάλλον, την κοινωνία και τους ανθρώπους, σύμφωνα με τα πρότυπα Travelife for Accommodation Providers και τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης.

2. Πεδίο Εφαρμογής

Η πολιτική εφαρμόζεται σε όλες τις προμήθειες αγαθών, υπηρεσιών, εξοπλισμού και έργων, συμπεριλαμβανομένων των συνεργατών, υπεργολάβων και προμηθευτών.

3. Δέσμευση

Το ξενοδοχείο δεσμεύεται να:

Ενσωματώνει τη βιωσιμότητα σε κάθε απόφαση προμήθειας.

Επιλέγει προϊόντα και υπηρεσίες που μειώνουν τις περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιπτώσεις.

Προτιμά τοπικούς, πιστοποιημένους και δίκαιους προμηθευτές (Fair Trade, FSC, MSC, Rainforest Alliance κ.ά.).

Διασφαλίζει πλήρη συμμόρφωση με τις ισχύουσες νομοθεσίες, κανονισμούς και διεθνείς συμβάσεις (REACH, Stockholm Convention, EU POPs Regulation, Travelife Appendix I).

4. Κατευθυντήριες Αρχές Προμηθειών

Περιβαλλοντική Υπευθυνότητα – Προτιμώνται προϊόντα:

Επαναχρησιμοποιήσιμα ή ανακυκλώσιμα.

Με μειωμένη ή ανακυκλωμένη ή βιοδιασπώμενη συσκευασία.

Παραγόμενα με χρήση ανανεώσιμων πόρων και χαμηλών εκπομπών.

Βιοδιασπώμενα, “reef-safe” και πιστοποιημένα cruelty-free, σύμφωνα με αναγνωρισμένα πρότυπα (π.χ. COSMOS, Ecocert, EU Ecolabel).

Ξύλο και χαρτί με πιστοποίηση FSC ή ισοδύναμη αειφόρο προέλευση.

SUSTAINABLE PROCUREMENT POLICY**1. Purpose**

This policy defines the framework through which the hotel ensures that all purchasing of products and services is conducted responsibly, with respect for the environment, society, and people, in line with the Travelife for Accommodation Providers standard and the principles of sustainable development.

2. Scope

The policy applies to all purchases of goods, services, equipment, and works, including those performed by contractors and suppliers.

3. Commitment

The hotel commits to:

Integrates sustainability into every procurement decision.

Selects products and services that reduce environmental and social impacts.

Prefers local, certified and fair suppliers (Fair Trade, FSC, MSC, Rainforest Alliance, etc.).

Ensures full compliance with applicable laws, regulations and international conventions (REACH, Stockholm Convention, EU POPs Regulation, Travelife Appendix I).

4. Procurement Principles

Environmental Responsibility – Preferred products:

Reusable or recyclable.

With reduced or recycled or biodegradable packaging.

Produced using renewable resources and low emissions.

Biodegradable, “reef-safe” and cruelty-free certified, according to recognized standards (e.g. COSMOS, Ecocert, EU Ecolabel).

Wood and paper with FSC certification or equivalent sustainable origin.

Seafood with MSC or ASC certification.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΒΙΩΣΙΜΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Θαλασσινά με πιστοποίηση MSC ή ASC.

Φοινικέλαιο με πιστοποίηση RSPO.

Κοινωνική Ευθύνη – Αποκλείονται προμηθευτές που εμπλέκονται σε παιδική εργασία, καταναγκαστική εργασία, διακρίσεις ή παραβιάσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Ηθική και Διαφάνεια – Όλες οι συνεργασίες βασίζονται σε διαφάνεια, δίκαιη τιμολόγηση και απαγόρευση δωροδοκίας ή διαφθοράς.

Τοπική Προτίμηση – Όπου είναι εφικτό, επιλέγονται προϊόντα και υπηρεσίες από τοπικούς παραγωγούς, συμβάλλοντας στην τοπική οικονομία.

5. Απαγορευμένα Υλικά, Ουσίες και Πρακτικές**5.1 Βιοποικιλότητα**

Απαγορεύεται η αγορά (ή/ και σκόπιμη εισαγωγή) οποιουδήποτε χωροκατακτητικού είδους, σύμφωνα και με τον Αρχικό εθνικό κατάλογο χωροκατακτητικών ξενικών ειδών εθνικού ενδιαφέροντος σύμφωνα με το άρθρο 12 του Κανονισμού 1143/2014/ΕΕ (ΦΕΚ 3574/Β/9-7-2025).

Απαγορεύεται η αγορά (ή/ και χρήση) οποιουδήποτε φυτοφαρμάκου, εντομοκτόνου, μυκητοκτόνου ή ζιζανιοκτόνου που περιέχει οποιονδήποτε από τους ακόλουθους έμμονους οργανικούς ρύπους (POPs) που αναφέρονται στο Παράρτημα Α ή Β της Σύμβασης της Σтокχόλμης:

Aldrin

Άλφα εξαχλωροκυκλοεξάνιο

Βήτα εξαχλωροκυκλοεξάνιο

Chlordane

Χλοδεκόνη

DDT

Dicofol

Dieldrin

Endrin

Επτάχλωρο (Heptachlor)

Εξαχλωροβενζόλιο (HCB)

Lindane

SUSTAINABLE PROCUREMENT POLICY

Palm oil with RSPO certification.

Social Responsibility – Suppliers involved in child labor, forced labor, discrimination or human rights violations are excluded.

Ethics and Transparency – All partnerships are based on transparency, fair pricing and the prohibition of bribery or corruption.

Local Preference – Where possible, products and services are selected from local producers, contributing to the local economy.

5. Prohibited Materials, Substances and Practices**5.1 Biodiversity**

The purchase (and/or intentional import) of any invasive species is prohibited, in accordance with the Initial National List of Invasive Alien Species of National Concern in accordance with Article 12 of Regulation 1143/2014/EU (Government Gazette 3574/B/9-7-2025).

The purchase (and/or use) of any pesticide, insecticide, fungicide or herbicide containing any of the following persistent organic pollutants (POPs) listed in Annex A or B of the Stockholm Convention is prohibited:

Aldrin

Alpha hexachlorocyclohexane

Beta hexachlorocyclohexane

Chlordane

Chlordecone

DDT

Dicofol

Dieldrin

Endrin

Heptachlor

Hexachlorobenzene (HCB)

Lindane

Mirex

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΒΙΩΣΙΜΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Mirex

Πενταχλωροβενζόλιο (Pentachlorobenzene)

Πενταχλωροφαινόλη (Pentachlorophenol), τα άλατα και οι εστέρες της (PCP)

Υπερφθοροοκτάνιο σουλφονικό οξύ και τα άλατά του

Υπερφθοροοκτάνιο σουλφονυλοφθορίδιο

Τεχνική ενδοσουλφάνη και τα σχετικά ισομερή της
Τοξαφαίνη

Εξαιρέσεις γίνονται στην περίπτωση που μπορείτε να δείξετε ότι η χρήση τους απαιτείται από το νόμο ή από αξιωματούχους δημόσιας υγείας, συμπεριλαμβανομένου του ΠΟΥ (Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας).

Απαγορεύεται η αγορά ή πώληση προϊόντων αντηλιακής προστασίας, σαπουνιών, αρωμάτων ή καλλυντικών που περιέχουν οποιοδήποτε από τα ακόλουθα συστατικά που είναι βλαβερά για τη θαλάσσια ζωή, ακόμη και σε μικρές ποσότητες:

Benzophenone-1 (BP-1)

Benzophenone-2

(BP-2) Διοξυβενζόνη (benzophenone-8)

Octyl-dimethyl-para-aminobenzoic (OD-PABA)

Enzacamene (4-Μεθυλοβενζυλιδενο-καμφορά, 4-MBC)

3-βενζυλιδενοκαμφορά
(3-Benzylidenebornan-2-one)νανο-διοξείδιο του Τιτανίου (TiO₂)

νανο-οξείδιο του Ψευδαργύρου (ZnO)

Οκτινοξάτη (Octyl methoxycinnamate, ethylhexyl methoxycinnamate, Eusolex 2292, Uvinul MC80)

Οκτοκρυλένιο (Octocrylene)

Οξυβενζόνη (Benzophenone-3, BP-3)

Απαγορεύεται η αγορά οποιουδήποτε προϊόντος ή εξοπλισμού που περιέχει τα αέρια:

Χλωροφθοράνθρακες (CFC)

Υδροχλωροφθοράνθρακες (HCFC)

Οι ακόλουθοι υδροφθοράνθρακες (HFC): R134a, R404A, R407A, R410A

SUSTAINABLE PROCUREMENT POLICY

Pentachlorobenzene

Pentachlorophenol, its salts and esters (PCP)

Perfluorooctane sulfonic acid and its salts

Perfluorooctane sulfonyl fluoride

Technical endosulfan and its related isomers

Toxaphene

Exceptions are made if you can show that their use is required by law or by public health officials, including the WHO (World Health Organization).

- It is prohibited to buy or sell sunscreen products, soaps, perfumes or cosmetics that contain any of the following ingredients that are harmful to marine life, even in small quantities:

Benzophenone-1 (BP-1)

Benzophenone-2

(BP-2) Dioxybenzone (benzophenone-8)

Octyl-dimethyl-para-aminobenzoic (OD-PABA)

Enzacamene (4-Methylbenzylidene-camphor, 4-MBC)

3-Benzylidenebornan-2-one
(3-Benzylidenebornan-2-one)nano-Titanium dioxide (TiO₂)

nano-Zinc oxide (ZnO)

Octyl methoxycinnamate, ethylhexyl methoxycinnamate, Eusolex 2292, Uvinul MC80)

Octocrylene (Octocrylene)

Oxybenzone (Benzophenone-3, BP-3)

It is prohibited to purchase any product or equipment containing the gases:

Chlorofluorocarbons (CFC)

Hydrochlorofluorocarbons (HCFC)

The following hydrofluorocarbons (HFC): R134a, R404A, R407A, R410A

unless permitted under national legislation.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΒΙΩΣΙΜΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

εκτός εάν επιτρέπεται βάσει της εθνικής νομοθεσίας.

Απαγορεύεται η αγορά ή/ και πώληση οποιουδήποτε προϊόντος που περιέχει μικροπλαστικά, που προκαλούν ρύπανση του νερού και του εδάφους και χρησιμοποιούνται σε ορισμένα προϊόντα ομορφιάς και καθαρισμού. Τα ακόλουθα συστατικά εντοπίζονται σε προϊόντα που περιέχουν μικροπλαστικά: Πολυαιθυλένιο (PE), Πολυπροπυλένιο (PP), Τερεφθαλικό πολυαιθυλένιο (PET), Μεθακρυλικός πολυμεθυλεστέρας (PMMA), Πολυτετραφθοροαιθυλένιο (PTFE), Nylon (PA).

Απαγορεύεται η αγορά (ή/ και χρήση) προϊόντων που περιέχουν ή χρησιμοποιούν αμίαντο ή μόλυβδο και παράγωγά τους (π.χ. θερμομέτρα, χρώματα).

Απαγορεύονται καθαριστικά χωρίς διαθέσιμο φύλλο δεδομένων ασφαλείας (SDS) ή πλήρη λίστα συστατικών διαθέσιμη προς έλεγχο.

Απαγορεύεται η προμήθεια ή/ και πώληση προϊόντων ή αναμνηστικών άγριας ζωής (κοράλλια, όστρακα, χελώνες, ελεφαντόδοντο, μέρη από ενδημικά ή απειλούμενα είδη - CITES) ή και προϊόντων που προέρχονται από παράνομη υλοτομία ή καταστροφή οικοτόπων.

5.2 Πλαστικά Μίας Χρήσης

Σύμφωνα με την Οδηγία (ΕΕ) 2019/904, απαγορεύεται η προμήθεια, χρήση ή διάθεση των παρακάτω ειδών:

Καλαμάκια, μαχαιροπήρουνα, πιάτα, αναδευτήρες, μπατονέτες, μπαλόνια με πλαστικά στηρίγματα.

Ποτήρια και καπάκια από EPS (διογκωμένη πολυστερίνη).

Περιέκτες φαγητού από EPS.

Για όλα τα υπόλοιπα μη απαγορευμένα πλαστικά μιας χρήσης, το ξενοδοχείο δεσμεύεται να τα μειώνει σταδιακά, προωθώντας επαναχρησιμοποιήσιμες ή ανακυκλώσιμες λύσεις.

Σημείωση: Για όλα τα είδη που απαγορεύονται ρητά από την ευρωπαϊκή νομοθεσία, οι προμηθευτές ενημερώνονται εγγράφως ώστε να διασφαλιστεί ότι δεν θα τα προμηθεύουν στο ξενοδοχείο.

SUSTAINABLE PROCUREMENT POLICY

It is prohibited to buy and/or sell any product containing microplastics, which cause water and soil pollution and are used in certain beauty and cleaning products. The following ingredients are found in products containing microplastics: Polyethylene (PE), Polypropylene (PP), Polyethylene Terephthalate (PET), Polymethyl Methacrylate (PMMA), Polytetrafluoroethylene (PTFE), Nylon (PA).

It is prohibited to buy (and/or use) products containing or using asbestos, lead and their derivatives (e.g. thermometers, paints).

Cleaning products without a safety data sheet (SDS) or a full list of ingredients available for inspection are prohibited.

The supply and/or sale of wildlife products or souvenirs (corals, shells, turtles, ivory, parts of endemic or endangered species - CITES) or products derived from illegal logging or habitat destruction is prohibited.

5.2 Single - use Plastics

According to Directive (EU) 2019/904, the supply, use or disposal of the following items is prohibited:

Straws, cutlery, plates, stirrers, cotton buds, balloons with plastic supports.

EPS (expanded polystyrene) cups and lids.

EPS food containers.

For all other non-banned single-use plastics, the hotel is committed to gradually reducing them, promoting reusable or recyclable solutions.

Note: For all items explicitly prohibited by European legislation, suppliers are informed in writing to ensure that they will not supply them to the hotel.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΒΙΩΣΙΜΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

6. Διαδικασία Ελέγχου και Παρακολούθησης

Κάθε προμηθευτής υπογράφει δήλωση συμμόρφωσης με την παρούσα πολιτική και τις απαιτήσεις Travelife.

Οι προμήθειες υπόκεινται σε περιοδικό έλεγχο από το τμήμα προμηθειών.

Οι προμηθευτές ενημερώνονται εγγράφως για όλες τις κατηγορίες απαγορευμένων ή προς μείωση υλικών, που απαγορεύονται βάσει του ευρωπαϊκού δικαίου.

7. Εκπαίδευση και Ενημέρωση

Όλο το προσωπικό που εμπλέκεται σε αγορές ή συμβάσεις εκπαιδεύεται ετησίως στην πολιτική βιώσιμων αγορών και στον εντοπισμό απαγορευμένων υλικών.

8. Επικαιροποίηση

Η πολιτική επανεξετάζεται και επικαιροποιείται τουλάχιστον μία φορά ετησίως ή όταν προκύπτουν νέες νομοθετικές ή Travelife απαιτήσεις.

SUSTAINABLE PROCUREMENT POLICY

6. Audit and Monitoring Process

Each supplier signs a declaration of compliance with this policy and Travelife requirements.

Procurement is subject to periodic audit by the procurement department.

Suppliers are informed in writing of all categories of prohibited or reduced materials, including plastics prohibited under European law.

7. Training and Awareness

All personnel involved in purchases or contracts are trained annually on the sustainable purchasing policy and the identification of prohibited materials.

8. Review and Updates

The policy is reviewed and updated at least once a year or when new legislative or Travelife requirements arise.